

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО «Дуэт Клиник»

Ибрагимов Р.У.

«01» ноября 2021 г.

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Подача заявки пациентом на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации. Запись на первичный прием, консультацию, обследование регистрируется администратором (медицинским регистратором) в медицинской информационной системе клиники (МИС).

Пациент при личном обращении в регистратуру ООО «Дуэт Клиник» для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу по факту обращения при наличии свободного времени, отведенного для приема, в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность (паспорт).

2. По телефону Call-центра: 8 (383) 209-18-17

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает сотруднику Call-центра специализацию врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись в МИС клиники.

3. Использование возможности записи через интернет-ресурсы:

- сайт клиники (адрес сайта) - через услугу запись на консультацию онлайн;
- платформа «Про докторов» - <https://prodoctorov.ru/>;

Пациент на любом из ресурсов выбирает специалиста и удобное время, согласно представленному расписанию специалиста.

Администратор контролирует предварительную и окончательную запись на прием до момента прихода пациента к специалисту, включая опоздания пациента или специалиста.

При опоздании пациента более чем на 15 минут, пациенту предлагают запись на другое время в этот же день, при наличии свободного времени у специалиста, либо переносят запись на другой удобный день и время.

В день приема записавшемуся пациенту (через регистратуру, по телефону, через Интернет и др.) необходимо за 15 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных МИС с документами, удостоверяющими личность. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор заполняет личную амбулаторную карту пациента.

Для проведения приема, консультации, обследования при первичном обращении необходимо иметь при себе:

- а) для взрослых пациентов: документ, удостоверяющий личность и адрес места регистрации / пребывания;
- б) для несовершеннолетних пациентов:
 - 1) в возрасте от 14 до 18 лет: паспорт пациента,
 - 2) в возрасте до 14 лет: свидетельство о рождении;
 - 3) документ, удостоверяющий личность родителя (опекуна) и документ, подтверждающий его право представлять интересы несовершеннолетнего;

При оказании платных услуг в регистратуре заполняется Договор об оказании платных услуг, согласие или отказ на обработку персональных данных.

При личном обращении пациента в возрасте от 15 до 18 лет, при заключении договора об оказании платных услуг, пациенту необходимо иметь письменное заявление от родителя (опекуна) на разрешение об заключения договора.

Медицинская карта является собственностью ООО «Дуэт Клиник» и должна храниться в ООО «Дуэт Клиник».

На руки амбулаторная карта не выдается (приказ Минздрава РФ 789н от 31.07.2020г).

Движение карты между кабинетами осуществляется работниками ООО «Дуэт Клиник»

Выдача копии амбулаторной карты или выписки осуществляется после подачи запроса на предоставление меддокументов в регистратуре.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, начинается оказываться незамедлительно любым медицинским сотрудником клиники.