

Приложение
к приказу ООО «Дуэт Клиник»
от 15.05.2025г. № 78

**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ
В ООО «ДУЭТ КЛИНИК»
(новая редакция)**

1. Основные понятия:

- ООО «Дуэт Клиник» (далее – Клиника) - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги;
- Бонусная система – это лояльность Клиники, в рамках которой предоставляется получение медицинских услуг Участниками бонусной системы, путем оплаты медицинских услуг бонусными баллами;
- Бонусный балл - условная единица, которая начисляется на персональный счет Участника бонусной системы, является виртуальной условной единицей расчетов при оплате медицинских услуг;
- Участник бонусной системы – Пациент Клиники, которому предоставлены оплаченные платные медицинские услуги.

2. Правила и условия участия в Бонусной системе

- 2.1. Для участия в Бонусной системе, Пациент обязан заключить договор на оказание медицинских услуг, оплатить и получить оплаченные медицинские услуги.
- 2.2. Для участия в Бонусной системе, Пациент обязан ознакомиться с правилами бонусной системы.
- 2.3. Руководство Клиники оставляет за собой право на изменение правил Бонусной системы, с предварительным информированием ее участников через информационный стенд для Пациента или через сайт <https://duetclinic.ru/> не позднее, чем за 10 дней до введения в действие соответствующих изменений.
- 2.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников бонусной системы. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом.

3. Правила начисления бонусных баллов

- 3.1. Бонусные баллы начисляются за предоставленные оплаченные медицинские услуги в размере 3% от стоимости такой медицинской услуги после ее оказания Клиникой.
- 3.2. Бонусные баллы начисляются через 10 дней после оказания оплаченной медицинской услуги.
- 3.3. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль скидки. После оплаты бонусными баллами остаток стоимости медицинской услуги оплачивается наличными деньгами либо банковской картой.
- 3.4. Бонусными баллами можно оплатить не более 50% стоимости медицинской услуги.
- 3.5. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате денежных средств из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, возвращаются только денежные средства. Потраченные бонусные баллы обратно не зачисляются.

3.6. Бонусные баллы не начисляются при оплате медицинских услуг:

3.6.1. страховой компанией по полису ДМС;

3.6.2. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.6.3. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.6.4. при оплате медицинских услуг бонусными баллами.

3.7. Оплата медицинских услуг бонусными баллами невозможна:

3.7.1. при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.7.2. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.7.3. при отсутствии на момент обращения технической возможности по их списанию;

3.7.4. при оплате медицинских услуг за Пациента Участником бонусной системы.

3.8. Срок действия бонусных баллов, начисленных за медицинские услуги - 360 (триста шестьдесят) дней с момента начисления.

Клиника оставляет за собой право менять условия программы лояльности без согласия клиентов и их дополнительного информирования.