

Приложение
к приказу ООО «Дуэт Клиник»
от 03.09.2026 № 89

**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ
В ООО «ДУЭТ КЛИНИК»
(новая редакция)**

1. Основные понятия:

- ООО «Дуэт Клиник» (далее – Клиника) - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги;

- Бонусная система – это лояльность Клиники, в рамках которой предоставляется получение медицинских услуг Участниками бонусной системы, путем оплаты медицинских услуг бонусными баллами;

- Бонусный балл - условная единица, которая начисляется на персональный счет Участника бонусной системы, является виртуальной условной единицей расчетов при оплате медицинских услуг;

- Участник бонусной системы – Пациент Клиники, которому предоставлены оплаченные платные медицинские услуги.

2. Правила и условия участия в Бонусной системе

2.1. Для участия в Бонусной системе, Пациент обязан заключить договор на оказание медицинских услуг, оплатить и получить оплаченные медицинские услуги.

2.2. Для участия в Бонусной системе, Пациент обязан ознакомиться с правилами бонусной системы.

2.3. Руководство Клиники оставляет за собой право на изменение правил Бонусной системы, с предварительным информированием ее участников через информационный стенд для Пациента или через сайт <https://duetclinic.ru/> не позднее, чем за 10 дней до введения в действие соответствующих изменений.

2.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников бонусной системы. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом.

3. Правила начисления бонусных баллов

3.1. Бонусные баллы начисляются за предоставленные оплаченные медицинские услуги в размере 3% от стоимости такой медицинской услуги после ее оказания Клиникой.

3.2. Бонусные баллы начисляются через 10 дней после оказания оплаченной медицинской услуги.

3.3. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль скидки. После оплаты бонусными баллами остаток стоимости медицинской услуги оплачивается наличными деньгами либо банковской картой.

3.4. Бонусными баллами можно оплатить не более 50% стоимости медицинской услуги.

3.5. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате денежных средств из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, возвращаются только денежные средства. Потраченные бонусные баллы обратно не зачисляются.

3.6. Бонусные баллы не начисляются при оплате медицинских услуг:

3.6.1. страховой компанией по полису ДМС;

3.6.2. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.6.3. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.6.4. при оплате медицинских услуг бонусными баллами.

3.7. Оплата медицинских услуг бонусными баллами невозможна:

3.7.1. при оплате медицинских услуг по профилю «Косметология»;

3.7.2. при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.7.3. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.7.4. при отсутствии на момент обращения технической возможности по их списанию;

3.7.5. при оплате медицинских услуг за Пациента Участником бонусной системы.

3.8. Срок действия бонусных баллов, начисленных за медицинские услуги - 360 (триста шестьдесят) дней с момента начисления.

Клиника оставляет за собой право менять условия программы лояльности без согласия клиентов и их дополнительного информирования.